Ключовий нормативно-правовий акт, який визначає умови взаємодії між провайдером (постачальником телекомунікаційних послуг) та кінцевим користувачем, є **“Правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг”**

Інформація про постачальника послуг, дані про включення до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, а також повна назва, адреса, телефон, email, адреса сайту розміщена на сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку за посиланням https://nkek.gov.ua.

Графік роботи:
- технічна підтримка: 24/7
- підтримки з інших питань: 9:00-18:00
Робота офісу: пн-пт з 9:00 до 18:00 (за попередньою домовленістю)
Технічна підтримка абонентів надається в дистанційному режимі, для усунення фізичних несправностей чи встановлення обладнання - створюється наряд на виклик спеціаліста за адресою користувача.

Основні контакти ТОВ «КОСМОНОВА»:
Telegram **https://t.me/Cosmonova_Telecom_Bot**
Viber **https://chats.viber.com/cosmonovatelecombot**
+38 (044) 3590000 (багатоканальний)
office@cosmonova.net (загальні питання)
admin@cosmonova.net (технічна підтримка)
Адреса офісу компанії: Київ

ТОВ «КОСМОНОВА» надає наступні послуги:

-Доступ до мережі Інтернет для бізнесу - організація та надання послуг доступу до мережі Інтернет залежно від технічної можливості за адресою підключення з використанням технологій Ethernet та PON.
-Хмарні рішення - надання хмарних ресурсів, віртуальних серверів, послуг зберігання даних та інших рішень для розміщення й підтримки IT-інфраструктури бізнесу.
-IP-телефонія - організація корпоративного телефонного зв'язку та надання рішень для управління комунікаціями компанії.
-Продаж і монтаж телекомунікаційного обладнання - підбір, постачання, встановлення та налаштування обладнання відповідно до потреб замовника.

-Системи безпеки Ajax - продаж, встановлення та налаштування охоронних систем для комерційних об'єктів.
-Сервісні та технічні роботи - підключення, налаштування, обслуговування та технічна підтримка телекомунікаційних послуг і обладнання.

Вартість послуг, тарифів та обладнання, зазначена в договорі COSMONOVA|NET, включає всі передбачені законодавством України податки та збори, якщо інше прямо не зазначено.
Параметри швидкості доступу до мережі Інтернет зазначаються в індивідуальній комерційній пропозиції та фіксуються в договірних документах.
Фактична швидкість доступу залежить від обраного тарифного плану, технології підключення, технічних характеристик мережі та обладнання.
Швидкість на кінцевих пристроях замовника може відрізнятися від параметрів, визначених для підключення, зокрема через характеристики абонентського обладнання, використання Wi-Fi, налаштування локальної мережі та інші технічні фактори.

ТОВ «КОСМОНОВА» не здійснює програмного блокування обладнання, придбаного замовниками у компанії. Можливість подальшого використання такого обладнання в мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг залежить від його технічної сумісності, підтримуваних стандартів і технологій підключення.

ТОВ «КОСМОНОВА» не здійснює контролю трафіку та не здійснює жодних його обмежень. Всі тарифи безлімітні по трафіку.

Обробка та захист персональних даних здійснюються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України.
Порядок збору, використання, зберігання та захисту персональних даних визначається Політикою конфіденційності ТОВ «КОСМОНОВА». Дані про технічні засоби захисту надаються за запитом.