

**Перелік інформації
про якість електронних комунікаційних послуг**

ТОВ «Космонова» за 2025 рік

1. Рівні показників якості послуг

| № п/п | Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги | Одиниця виміру | Досягнутий рівень показника |
|---|--|-----------------------|------------------------------------|
| <i>Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):</i> | | | |
| 1. | Час встановлення початкового з'єднання | робочі дні | 2,11 |
| 2. | Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі | % | 1.2 |
| 3. | Час усунення пошкоджень | год. | 25,12 |
| <i>Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</i> | | | |
| 4. | Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів фіксованого зв'язку | с. | 3 |
| 5. | Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності) | % | 0,09 |
| 6. | Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання | % | 99,84 |
| 7. | Відсоток перерваних викликів | % | 0.97 |
| 8. | Відсоток неуспішних викликів для: 1) національних викликів (фіксований зв'язок): міжміських викликів | % | 6,12 |
| | місцевих викликів | | 3,51 |
| 9. | Відсоток відмов | % | 1,8 |
| 10. | Час затримки сигналу виклику | с. | 2,5 |

| <i>Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):</i> | | | |
|---|--|-----|------|
| 11. | Час затримки даних | мс. | 5,12 |
| 12. | Тремтіння сигналу (джиттер) | мс. | 0,2 |
| 13. | Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних | % | 0,01 |

2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:

| № п/п | Найменування показника | З використанням технології DOCSIS | За технологією FTTH | Фіксований бездротовий доступ (FWA) | За технологією xDSL | за технологією FTTH, включаючи xPON |
|--------------|---|--|----------------------------|--|----------------------------|--|
| 1. | Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с | - | 100 Мбіт/с | - | - | 100 Мбіт/с |
| 2. | Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с | - | 100 Мбіт/с | - | - | 100 Мбіт/с |
| 3. | Середня швидкість передавання даних, мбіт/с | - | Вимірювання не проводились | - | Вимірювання не проводились | Вимірювання не проводились |
| 4. | Середня швидкість приймання даних, мбіт/с | - | Вимірювання не проводились | - | Вимірювання не проводились | Вимірювання не проводились |
| 5. | Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с | - | 10 Гбіт/с | - | - | 2.4 Гбіт/с |
| 6. | Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с | - | 10 Гбіт/с | - | - | 2.4 Гбіт/с |