

## **Публичная оферта**

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) юридического лица ООО «КОСМОНОВА», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому юридическому лицу или физическому лицу-предпринимателю, или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на предоставление платных услуг в сети Интернет.

Эта оферта является публичным договором согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины.

Осуществляя оплату услуг Исполнителя, предусмотренных данным договором и указанных на сайте <https://cosmonova.net>, Заказчик выражает полное и безусловное принятие всех условий настоящего договора, в соответствии со статьей 642 Гражданского кодекса Украины (акцепт оферты).

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги по управлению, обслуживанию и/или пользованию компьютерным и сетевым оборудованием и/или средствами обработки данных, которые функционируют в рамках информационной системы Заказчика (далее - Услуги) и принадлежат Исполнителю или Заказчику.

1.2. Перечень доступных Услуг, их характеристика и стоимость указываются на сайте <https://cosmonova.net> (далее по тексту - сайт).

1.3. Порядок предоставления услуг, информационное взаимодействие между сторонами и другие условия предоставления Услуг устанавливаются в Регламенте (размещен по ссылке: <https://cosmonova.net/page/domain>), который является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их.

### **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. Получать от Исполнителя информацию относительно предоставления Услуг.

2.1.2. По собственному усмотрению использовать оборудование, размещая на нём информацию, не противоречащую требованиям действующего законодательства Украины.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Выполнять условия Регламента.

2.2.2. Указывать полную и достоверную информацию при пользовании сайтом <https://cosmonova.net> (регистрация Заказчика на сайте, оформление услуги на сайте и т.п.).

2.2.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.

2.2.4. Принять надлежащим образом предоставленные Услуги.

2.2.5. Строго соблюдать законодательство Украины и нормы международного права относительно информации, ее передачи и защиты.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Полностью или частично остановить предоставление Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора, Регламента и приложений к нему, а также действующего законодательства Украины.

2.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор и Регламент, в том числе, но не ограничиваясь, – изменять стоимость Услуг. В таком случае оферта в новой редакции вступает в силу с момента публикации таких изменений на сайте.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Предоставлять заказанные Заказчиком Услуги надлежащим образом.

2.4.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при регистрации, при оформлении заказа, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.

2.4.3. Обеспечить доступ к сайту.

2.4.4. Публиковать на сайте Исполнителя официальные сообщения, относительно обслуживания Заказчиков, изменения тарифов на оплату, изменений настоящего договора, Регламента и приложений к нему.

### **3. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

3.1. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем в национальной валюте Украины и указывается на сайте.

3.2. Оплата производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты, путем безналичного перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя или через уполномоченных Исполнителем третьих лиц.

3.3. Счета (счета-фактуры), акты приема-передачи предоставленных услуг и иные бухгалтерские документы по настоящему договору по требованию Заказчика направляются на адрес электронной почты Заказчика, вручаются Заказчику в офисе Исполнителя либо направляются почтой по адресу, указанному Заказчиком.

3.4. Заказчик, принятием условий настоящего договора (акцепт оферты), дает свое согласие на получение уведомлений по электронной почте (e-mail), касающихся предоставления услуг в рамках настоящего договора.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Ответственность сторон определяется настоящим договором, Регламентом и действующим законодательством Украины.

4.2. Исполнитель, предоставляя Услуги по настоящему договору, несёт ответственность за управление и обслуживание компьютерного и сетевого оборудования и/или средства обработки данных. Соответственно, Исполнитель не несет ответственность за результаты использования либо неиспользования такого оборудования Заказчиком.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе глобальной сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику либо третьим лицам в результате действий или бездействий Заказчика. В том числе, но не ограничиваясь, за ущерб, который является следствием временной, частичной либо полной неработоспособности соответствующего оборудования; корректной либо некорректной работы программного обеспечения, которое работает на соответствующем оборудовании; распространения либо нераспространения информации с использованием оборудования; нарушения в результате действий либо бездействий Заказчика, которое привело к нарушениям прав третьих лиц, в том числе интеллектуальной собственности, потеря дохода, ожидаемой прибыли, деловой репутации и т.п.

4.5. Исполнитель не несет ответственность по искам третьих лиц и/или Заказчика за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств перед такими лицами за оказание услуг либо продажу товаров, которые частично или полностью оказываются, или предоставляются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

## **5. Порядок рассмотрения претензий и споров**

5.1. Претензии Заказчика относительно предоставляемых Услуг принимаются и рассматриваются Исполнителем в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

5.2. При не достижении согласия между сторонами в порядке досудебного урегулирования споров, имеющийся спор подлежит рассмотрению в суде согласно действующего законодательства Украины.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если это вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, о которых стороны не могли заранее знать или не могли их предвидеть.

6.2. Сторона, которой стало известно о наступлении или приближении таких обстоятельств незамедлительно извещает об этом другую сторону.

6.3. Выполнение настоящего договора, в полном объеме или частично, приостанавливается на время действия таких обстоятельств. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более трех месяцев, то настоящий договор считается расторгнутым.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта Оферты), поступления денежных средств на счет Исполнителя и действует до окончания оплаченного периода.

7.2. Срок действия настоящего договора автоматически продлевается при последующей оплате Услуг на оплаченный период Услуги.

7.3. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в одностороннем порядке, с предупреждением за 30 (тридцать) календарных дней, о чем письменно сообщает Исполнителю.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг в одностороннем порядке, с предупреждением за 10 (десять) календарных дней, о чем письменно сообщает Заказчику.

7.5. В случае досрочного расторжения настоящего договора, Заказчику, по его заявлению, производится возврат неиспользованных денежных средств. Возврат средств производится только в безналичной форме. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу, в т.ч. по требованию Заказчика, не производится.

7.6. Акцептом данной Оферты Заказчик подтверждает:

- что он ознакомлен с содержанием Положения о защите и обработке персональных данных контрагентов;
- что Исполнитель сообщил, а Заказчик ознакомился со своими правами в сфере защиты персональных данных, предусмотренными Законом Украины «О защите персональных данных»;
- что он уведомлен о владельце персональных данных, составе и содержании собранных персональных данных, а также цели обработки персональных данных;
- предоставление согласия Исполнителю на обработку своих персональных данных в базе персональных данных Исполнителя «Контрагенты», добровольно предоставленных при Регистрации Заказчика, в том числе на передачу персональных данных Исполнителем третьим лицам;
- что он согласен с составом и содержанием персональных данных, которые будут обрабатываться; целями обработки, а также правовыми основаниями для обработки; с передачей персональных данных Администратору как распорядителю персональных данных (оператору) с целью исполнения договора о регистрации и сопровождении доменного имени; с хранением Регистратором и Администратором персональных данных в течение срока действия договора о регистрации и сопровождении доменного имени и/или с момента создания Регистратором записи о контакте в Реестре до момента удаления контакта из Реестра; с правом Администратора хранить персональные данные Заказчика после удаления контакта из Реестра в течение срока исковой давности, определенной законом, а

также при необходимости использовать их как доказательство в целях защиты своих законных прав и интересов, в том числе в делах с участием Регистратора и/или Заказчика; с правами Заказчика как субъекта персональных данных, которые предусмотрены действующим законодательством Украины и/или Общим регламентом о защите данных.

## **8. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Космонова».

Фактический адрес: 03038, Украина, г. Киев, ул. Н. Гринченко, 2/1, корп. Г.

Юридический адрес: 04107, Украина, г. Киев, ул. Тропинина, 1.

Счет № 26000144715 в ПАО «Райффайзен Банк Аваль», МФО 380805.

Код ЄГРПОУ 32074513, ИНН 320745126592, № свид. 39124027.

Тел.: (044) 359-0000, факс: (044) 359-0002.